

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего изменения - 01.06.2023

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения по использованию платформы StreamPay между Администрацией StreamPay, именуемым в дальнейшем «Администрация», «StreamPay», «Сервис», и лицом, использующим Сервис StreamPay для получения указанных в Соглашении услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент».
- 1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой – адресованным неопределенному кругу лиц предложением, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение (Администрации), считать себя заключившим соглашение с адресатом, которым будет принято предложение.
- 1.3. Посещение StreamPay и использование его функционала является полным и безоговорочным акцептом Клиентом настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных, а также Политики использования файлов cookie.
- 1.4. Соглашение и форма приложения к нему могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Клиента. Новая редакция Соглашения и форм приложений вступает в силу с момента их размещения на StreamPay. Актуальная редакция Соглашения и форм приложений с гиперссылками размещена в сети Интернет по следующему адресу: <https://streampay.money>.
- 1.5. Администрация рекомендует Клиенту регулярно проверять условия настоящего Соглашения и приложений к нему на предмет их изменения. Продолжение использования StreamPay Клиентом после внесения изменений в условия настоящего Соглашения означает согласие и принятие Клиентом таких изменений.

2. Основные термины

- 2.1. Для целей применения и толкования настоящего Соглашения к нему используются определенные ниже основные термины (если в Соглашении или в приложениях прямо не указано иное).
 - 2.1.1. StreamPay - это платежный сервис, предназначенный для упрощения проведения расчетов между физическими лицами, юридическими лицами и/или физическими лицами в сети Интернет с использованием как фиатных валют, так и криптовалюты в странах Азии, Европы, Южной Америки, Северной Америки, Австралии и Океании.
 - 2.1.2. Стороны - Администратор/Администрация и Клиент.
 - 2.1.3. Клиенты - лица, присоединившиеся к Договору.
 - 2.1.4. Плательщики – лица, которые инициируют отправку платежей в пользу Получателей с помощью системы StreamPay.
 - 2.1.5. Получатели - лица, которые принимают платежи с помощью системы StreamPay.
 - 2.1.6. Регистрация – предоставление Получателем необходимых в соответствии с Условиями данных Администрации посредством их ввода на Сайте с целью использования StreamPay.
 - 2.1.7. Сайт – интернет-ресурс Администрации, размещенный в сети Интернет по адресу <https://streampay.money>.

- 2.1.8. Бизнес-аккаунт — аккаунт, созданный юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.1.9. Личный аккаунт — аккаунт, созданный физическим лицом.
- 2.1.10. Кошелек — часть аккаунта, отражающая остаток принадлежащих Клиенту Средств в одной из выбранных валют. На одном Аккаунте может быть несколько Кошельков в разных валютах.
- 2.1.11. Тип кошелька — кошелек в одной из доступных валют.

3. Правила регистрации в системе StreamPay

- 3.1. Чтобы стать Клиентом и начать пользоваться Сервисами Системы, Заявитель должен создать Аккаунт путем прохождения Регистрации.
- 3.2. Заявитель, желающий создать Аккаунт, должен пройти процедуру регистрации: заполнить регистрационные формы на Сайте, предоставить Авторизационные данные, а также принять условия настоящего Соглашения путем нажатия на кнопку “Зарегистрироваться” и проставления отметки о согласии на обработку персональных данных в соответствующем поле регистрационной формы.
- 3.3. Акцепт Соглашения Заявителем равносителен заключению Сторонами двухстороннего письменного соглашения.
- 3.4. При прохождении процедуры Регистрации Заявитель должен сообщить Администратору следующие данные:
 - 3.4.1. Для физических лиц:
 - Имя;
 - Фамилия;
 - Адрес электронной почты;
 - Пароль.
 - 3.4.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:
 - Наименование компании или ИП;
 - Веб-сайт;
 - Описание бизнеса;
 - Имя и фамилия руководителя или уполномоченного представителя;
 - Страна регистрации и юридический адрес;
 - Адрес электронной почты и номер мобильного телефона контактного лица;
 - Авторизационные данные.
- 3.5. Принимая настоящее Соглашение, Заявитель подтверждает, что он действует от собственного имени, а не от имени или в интересах третьих лиц.
- 3.6. Администрация вправе требовать у Клиента документы и информацию, которые необходимы для актуализации данных о его деятельности. В случае отказа Клиента в предоставлении необходимых документов и сведений или умышленного предоставления ложных сведений о себе, Сервис имеет право отказать Клиенту в предоставлении Услуг.
- 3.7. После прохождения процедуры Регистрации в Системе создается Аккаунт и Заявитель становится Клиентом.
- 3.8. Клиент может добавить Кошелек для каждой из доступных валют. Все Средства, переведенные на Аккаунт Клиента, хранятся на Кошельках в соответствующих валютах.
- 3.9. Срок хранения Средств на Кошельке не ограничен, проценты на них не начисляются.

3.10. В отношении Кошелька могут применяться лимиты по пополнению, платежам и выводу Средств, в зависимости от статуса Аккаунта, типа Кошелька и других факторов, учитываемых Администратором. Указанные ограничения всегда представлены на Сайте в личном кабинете.

4. Права сторон

4.1. Администрация имеет право:

- 4.1.1. Отказать в предоставлении Услуг, а также вернуть платеж, если платеж не прошел проверку безопасности, предусмотренную правилами Международных платежных систем и внутренними процедурами Сервиса.
- 4.1.2. В рамках своих внутренних правил и политики ведения бизнеса с целью минимизации возможных рисков и убытков Сервиса и Клиента от мошеннической деятельности, несоблюдение требований законодательства, в одностороннем порядке устанавливать и/или изменять максимальную сумму операции по предоставлению Сервисом Услуги Клиенту на основании этого Договора.
- 4.1.3. При возникновении претензий со стороны отправителя денежных средств по поводу необоснованности списания средств с его счета в пользу Клиента и/или его контрагента, Сервис принимает меры по урегулированию спорных вопросов, руководствуясь требованиями Международных платежных систем и действующего законодательства. При подтверждении неправомерности Транзакции, возникшей вследствие умышленного или неосторожного нарушения Клиентом, его персоналом и/или его контрагентом, условий Договора, Клиент обязан возместить Сервису сумму оспариваемой, а Сервис имеет право удержать эту сумму из последующих возмещений Клиенту.
- 4.1.4. Проверять соблюдение Клиентом положений настоящего Договора.
- 4.1.5. Обратиться в правоохранительные органы, в случае, если он обладает информацией об уже выявленных противоправных действиях Клиента с использованием Карт или электронных платежных средств либо возможных противоправных случаях в будущем.
- 4.1.6. Сервис имеет право приостановить предоставление Услуг Клиенту (уведомив об этом Клиента не позднее дня приостановления) в следующих случаях:
 - Если Транзакции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Сервисом в результате мониторинга операций);
 - В случае получения Сервисом уведомления из Международной платежной системы и/или от эмитента Карты (в том числе в электронном виде) о том, что проведенные Клиентом Транзакции являются мошенническими;
 - В случае получения Сервисом требования Международной платежной системы приостановить/прекратить предоставление Услуг Клиенту;
 - В случае получения Сервисом уведомления от Международной платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении Клиентом допустимого (в соответствии с правилами Международной платежной системы) количества операций в месяц или допустимого уровня ежемесячного оборота по Транзакциям, по которым предъявлены претензии.
- 4.1.7. Сервис оставляет за собой право распространять рекламные и информационные материалы зарегистрированным пользователям, используя электронные письма.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Получать от Сервиса консультации по порядку подключения к Услугам в системе StreamPay, расходные и информационные материалы, инструктаж по работе с системой StreamPay и порядку проведения Транзакций.
- 4.2.2. Получать дополнительную информацию и статистику проведения Транзакций в пользу Клиента.
- 4.2.3. Согласившись с Договором Клиент даёт согласие на обработку персональных данных и рассылку электронных писем на указанные электронные почтовые адреса. Клиент имеет право отказаться от рекламной рассылки, выбрав в рекламном письме пункт "Отписаться от рассылки".

5. Обязанности сторон

5.1. StreamPay обязан:

- 5.1.1. Осуществлять проведение платежей в соответствии с настоящим Договором, используя в качестве источника средств предоставляемых Клиентом: банковские карты, электронные платежные системы и другие не запрещенные законом средства платежа в зависимости от используемого метода оплаты.
- 5.1.2. Выполнять Дистанционные распоряжения Клиентов, которые не противоречат действующему законодательству, правилам Международных платежных систем и настоящему Договору.
- 5.1.3. Переводить на банковские карты или электронные кошельки Клиента суммы платежей, принятых в его пользу, за вычетом стоимости финансовых услуг по приему платежей при помощи системы StreamPay.
- 5.1.4. Списывать со счета Клиента суммы платежей, отправленных, за вычетом стоимости финансовых услуг по приему платежей при помощи системы StreamPay.
- 5.1.5. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об операциях, Картах, электронных платежных средствах Клиентов и их персональных данных.

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. Выполнять требования законодательства и правил Международных платежных систем, применимых к Услугам.
- 5.2.2. По требованию Сервиса предоставлять необходимые документы, сведения и другие данные для идентификации, определения сути деятельности и финансового состояния, с целью выполнения требований законодательства, регулирующего отношения в сфере предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.
- 5.2.3. Не допускать превышения максимальной суммы Транзакции.
- 5.2.4. Не разглашать данные, используемые для авторизации Клиента в системе StreamPay третьим лицам.
- 5.2.5. Контролировать передачу динамического пароля и данных, используемых для авторизации Клиента в системе StreamPay третьим лицам и Доверенным лицам, включая сотрудников или подрядчиков Клиента для подключения к системе StreamPay, подписания или подтверждения платежей, внесения изменения в условия предоставления Услуг и уведомлять Сервис о Доверенных лицах Клиента и перечне их полномочий.
- 5.2.6. Не использовать систему StreamPay и Услуги для совершения Транзакций для приема платежей в отношении реализации запрещенных товаров и услуг.

- 5.2.7. Оплачивать Услуги и другие услуги Сервиса в соответствии с тарифами Сервиса.
- 5.2.8. Осуществлять Транзакции в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2.9. Уведомлять Сервис обо всех изменениях в данных Клиента, связанных с исполнением настоящего Договора, не позднее 3 календарных дней с момента их возникновения в письменном виде, предоставив соответствующую документацию и/или информацию письмом на электронную почтовый ящик support@streampay.money Сервиса либо по другим каналам связи со службой поддержки системы StreamPay.
- 5.2.10. При проведении Транзакции соблюдать порядок работы с Картами, изложенный в настоящем Договоре, правилах Международных платежных систем и действующем законодательстве.
- 5.2.11. При создании заявок на вывод средств со Счета Клиента указывать правильные реквизиты, на которые Сервис будет совершать переводы. Сервис не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленных Клиентом реквизитов.
- 5.2.12. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об операциях, персональных данных отправителей денежных средств, Транзакциях.
- 5.2.13. В соответствии с требованиями международного стандарта безопасности интернетплатежей 3-D Secure, принятого Международными платежными системами, Клиент обязуется НЕ требовать ввод реквизитов Карт (номер Карты, срок действия, CVV) от отправителей денежных средств на своем сайте. Ввод реквизитов Карт осуществляется СТРОГО на защищенных Серверах Сервиса или на страницах электронных платежных систем являющихся партнерами Сервиса и исключительно лично отправителем денежных средств.
- 5.2.14. Выполнять другие условия использования системы StreamPay, определяющие права и обязанности Сторон.
- 5.2.15. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению условий настоящего Договора, уведомить Сервис в трехдневный срок.
- 5.2.16. Уведомить Сервис незамедлительно, но не позднее одного календарного дня, о выявленных фактах компрометации. Незамедлительно принять меры по предотвращению компрометации и устранению слабых мест в безопасности защищенной информации. Раскрывать информацию судебным и правоохранительным органам, о компрометационных событиях, в порядке установленном действующим законодательством. Обеспечить возможность своим сотрудникам связаться по всем доступным каналам связи с представителями Сервиса для определения степени компрометации карточных платежных реквизитов.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с Соглашением, Внутренними политиками и применимым законодательством.
- 6.2. Клиент обязуется возместить Администратору все суммы, уплаченные последним в качестве возмещения ущерба в связи с нарушением Клиентом требований действующего законодательства при использовании Системы, при условии предоставления Администратором соответствующих документов, подтверждающих размер понесенных Администратором убытков.
- 6.3. Клиент несет полную ответственность за все Операции, учитываемые по его Кошельку, включая любые Операции с применением банковских платежных карт. К

таким Операциям также относятся Транзакции, осуществленные третьими лицами, получившими доступ к его Кошельку.

- 6.4. Клиент несет полную ответственность за ознакомление с требованиями действующего законодательства в стране, резидентом которой он является, регулирующими создание Аккаунта и Операции по переводу денежных средств с использованием Системы. Администратор не несет ответственности за нарушение Клиентом действующего законодательства в связи с использованием Системы. Если использование Системы и Услуг Клиентом противоречит положениям законодательства страны, резидентом которой является Клиент, Клиент обязан немедленно прекратить использование Услуг.
- 6.5. Клиент несет полную ответственность за все риски, связанные с использованием сети Интернет при взаимодействии с Администратором, другими Клиентами, третьими лицами.
- 6.6. Клиент обязуется не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Администратором услуг и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Администратора, включая, но не ограничиваясь, выдачу себя за представителей Администратора в любом качестве и контексте, фальсификацию внутренней информации Системы, включая, но не ограничиваясь, номера Операций, Кошельков и любых других данных, в виде текста, 7 скриншотов и любых других носителей, создание сайтов-клонов на основе Системы и другие подобные действия. В случае нарушения данного правила Администратор оставляет за собой право заблокировать аккаунты Клиента, заморозить денежные средства до завершения разбирательства, а также другими способами ограничить использование Системы. Администратор также оставляет за собой право инициировать судебное преследование нарушителей в судах соответствующей юрисдикции, включая случаи, когда подобные действия совершаются посторонними лицами, не являющимися Клиентами Администратора.
- 6.7. Клиент обязуется защищать интересы Администратора, возмещать Администратору потери и выплачивать Администратору компенсацию, а также освобождать Администратора и его аффилированных лиц от ущерба от любых претензий, требований, расходов или затрат (включая расходы на юридическое обеспечение, штрафы или неустойки), которые те несут вследствие или на основании нарушения Клиентом настоящего Соглашения, любых применимых законов или нормативных актов и (или) использования Системы. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Сторонами.
- 6.8. В случае если по вине Клиента осуществленный Платеж является поводом для предъявления плательщиком претензии к Администратору о защите нарушенного права, Администратор вправе требовать от получателя Средств возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Администратора денежных средств или иного имущества в пользу плательщика.

7. Методы оплаты

- 7.1. Методы оплаты, доступны в системе StreamPay указаны в личном кабинете Клиента. Сервис имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в перечень Методов оплаты без обязательного предварительного уведомления Клиента.
- 7.2. Сервис имеет право в одностороннем порядке устанавливать ограничения и лимиты предоставления Услуги по каждому Методу оплаты (например, Максимальную и Минимальную сумму Транзакции по каждому Методу оплаты) без обязательного предварительного уведомления Клиента.

8. Финансовые условия

- 8.1. Стоимость финансовых услуг по приему платежей при помощи системы StreamPay и лимиты по каждому Методу оплаты указаны в соответствующем разделе личного кабинета Клиента. Сервис оставляет за собой право менять тарифы и/или лимиты в одностороннем порядке.

9. Информационное взаимодействие между сторонами

- 9.1. Взаимодействие Администратора с Клиентом осуществляется по Контактным данным.
- 9.2. Взаимодействие между Клиентом и Администратором может осуществляться на английском и русском языках.
- 9.3. Клиент может связаться с Администратором в любое время, написав сообщение в чат Службы поддержки на Сайте или на электронную почту по адресу: support@streampay.money.
- 9.4. Администратор может информировать Клиента об изменениях в работе предоставляемых Услуг путем рассылки уведомлений по электронной почте или путем опубликования на Сайте информации о производимых изменениях.
- 9.5. Документооборот между Клиентом и Администратором осуществляется в электронной форме внутри Аккаунта. При этом использование Клиентом авторизационных данных признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента для целей документооборота, а также для подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением или Внутренними политиками. Ввод авторизационных данных Клиента признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента.

10. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров.
- 10.2. Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в установленном действующим законодательством порядке.
- 10.3. При возникновении претензий, Сервис принимает меры по урегулированию спорных вопросов, руководствуясь требованиями Международных платежных систем и действующим законодательством.
- 10.4. При подтверждении неправомерности Транзакции, возникшей вследствие умышленного или неосторожного нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Клиент обязан возместить Сервису сумму оспариваемой Транзакции, а Сервис имеет право удержать эту сумму из последующих возмещений Получателю.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны не несут ответственности за любые задержки в исполнении или неисполнение обязательств, любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате явлений стихийного характера, действий гражданских или военных органов власти, гражданских волнений, забастовок или иных трудовых конфликтов, пожаров, чрезвычайных ситуаций в процессе транспортировки, перебоев в работе систем связи, инженерного обеспечения, Интернет-сервисов или поставщиков услуг сетевого доступа, действий или бездействия третьих лиц, несанкционированного проникновения в сервисы или их дестабилизации со стороны третьих лиц с использованием любых средств, включая DDoS-атаки, компьютерные вирусы, троянские программы, “черви”, программы с таймером действия, а также любые другие программы или технологии, направленные на дестабилизацию или задержку Услуг (каждое из таких событий именуется “обстоятельствами непреодолимой силы”).

Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой 9 силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 дней после наступления данных обстоятельств.

- 11.2. Положения п. 11.1 не ограничивают и не прекращают обязательств Клиента в отношении совершения и возвратов Платежей, уплаты любого рода штрафов, пеней, Комиссий, возврата товаров или (не)выполнения работ и услуг после окончания действия обстоятельств непреодолимой силы.

12.Срок действия договора. Прекращение договора

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Клиентом в Сервисе и действует до момента его прекращения одной из Сторон. Любая Сторона может прекратить настоящий Договор путем отправки уведомления о прекращении другой Стороне не менее, чем за 10 дней до даты такого прекращения.
- 12.2. Сервис может прекратить предоставление Услуг по настоящему Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту уведомления не позднее дня прекращения предоставления Услуг и/или расторжения Договора в случае:
- 12.2.1. отказа и/или непредставления необходимой информации Клиентом,
 - 12.2.2. наличия подозрений нарушения Клиентом положений настоящего Договора, законодательства, правил Международных платежных систем и/или условий предоставления Сервисных услуг Сервиса, нарушения Клиентом положений настоящего Договора, законодательства, правил Международных платежных систем и/или условий предоставления Сервисных услуг Сервиса.
- 12.3. Прекращение настоящего Договора осуществляется в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства. При наличии у одной из Сторон финансовых или иных претензий друг к другу, расторжение Договора откладывается до урегулирования спорных вопросов.
- 12.4. В случае установления фактов компрометации данных по причине ненадлежащей защиты платежных реквизитов Карт Получателем, Сервис имеет право досрочно расторгнуть Договор и прекратить предоставление Услуг по настоящему Договору