

# Политика Конфиденциальности

Дата последнего изменения - 01.06.2023

## Обязательства StreamPay

StreamPay (далее — «StreamPay», «Сервис», «мы», «нас» и «наше») считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от Клиентов. Для нас важны сохранность и неприкосновенность персональных данных наших настоящих и будущих Клиентов и иных посетителей сайта. Настоящая Политика Конфиденциальности (далее — Положение, Политика Конфиденциальности, Политика) составлена, чтобы объяснить, как StreamPay собирает, использует и защищает персональную информацию.

## Зачем мы получаем от вас персональные данные

StreamPay необходимо получить персональные данные о Клиенте для открытия доступа к персональному аккаунта. Мы собираем данные с целью повышения качества консультирования наших Клиентов по всем возникающим вопросам. Эти данные обеспечат понимание Ваших потребностей и помогут нам предоставить Вам информацию о продуктах и услугах, максимально подходящих и удобных для Вас.

## Персональные данные могут включать

1. Личную информацию. При регистрации на нашем сайте Вам предлагается заполнить форму, где Вы должны указать: фамилию, имя, дату рождения, адрес электронной почты и личный номер мобильного телефона. В некоторых случаях мы можем дополнительно запросить от Вас паспортные данные, адрес проживания, идентификационный номер, род занятий, должность.
2. Финансовую информацию, такую как Ваш инвестиционный и бизнес опыт.
3. Документы, необходимые для Вашей идентификации: паспорт, счета по оплате коммунальных услуг и/или выписка из банка, учредительные документы Вашей компании и т.д.;
4. Документы, предоставляемые Вами для подтверждения перевода денежных средств: платежные поручения, банковские выписки, скан/фото платежной карты и т.д.

## Использование персональных данных

StreamPay может использовать Ваши персональные данные, чтобы:

1. Подтвердить Вашу личность;
2. Оперативно обрабатывать Ваши операции по Вашему кошельку;
3. Оперативно информировать Вас о расширении перечня предоставляемых нами услуг и продуктов, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать Вас;
4. Предоставлять Вам иные услуги, связанные с Вашим персональным аккаунтом в StreamPay;
5. Вести корректную регистрационную базу данных Ваших платежей;

6. Отправлять периодические сообщения. Адрес электронной почты, который Вы предоставили, может быть использован для рассылки информации, ответов на запросы, и / или другие пожелания или вопросы.
7. Анализировать статистические данные, чтобы предложить Вам продукты и услуги более высокого качества.

## **Исправление и удаление персональных данных**

Каждый клиент имеет право на изменение своих персональных данных - их обновление или удаление в случае, если информация устарела, изменилась, является неполной, либо персональные данные больше не требуются для целей, для которых они были получены.

## **Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства**

1. Обработка персональных данных пользователей на территории Европейского союза будет осуществляться в соответствии со следующим регламентом: EU General Data Protection Regulation ("GDPR"). В данном разделе приводятся сведения о правах пользователей в Европейском Экономическом Пространстве и обязанностях StreamPay согласно выше регламенту.
2. Если вы используете сервисы StreamPay на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы имеете определённые права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете:
  - 2.1. Получать доступ к вашей личной информации. У вас есть право запросить разъяснение в отношении того, какой информацией о вас располагает StreamPay и как эта информация используется. Вы также вправе получить копию данных, которые StreamPay собирает о вас в установленном электронном формате и переслать её третьим лицам (право на переносимость данных).
  - 2.2. Исправлять хранимую нами информацию. Если вы считаете, что StreamPay владеет неточной информацией о вас, вы можете отправить запрос на внесение необходимых исправлений. Дополнительные сведения об исправлении или отправке запроса на исправление информации отправив запрос на электронный адрес [support@streampay.money](mailto:support@streampay.money).
  - 2.3. Удалить вашу личную информацию. Пользователи могут в любой момент отправить запрос на удаление своей личной информации на электронный адрес [support@streampay.money](mailto:support@streampay.money).
  - 2.4. Ограничивать использование нами вашей личной информации.

## **Cookies**

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером для хранения на компьютере пользователя в виде файла, чтобы при следующем Вашем обращении веб-сайт мог извлечь эту информацию. Этот файл каждый раз пересылается веб-серверу в соответствующем запросе при попытке открыть страницу сайта. Cookies могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта, чтобы предоставить Вам более быстрый и удобный доступ. Если Вы не желаете получать Cookies, то большинство веб-браузеров разрешают Вам их отклонять, в то же время позволяя Вам посещать наш сайт без каких-либо ограничений. Cookies не используются для идентификации посетителей нашего сайта.

## **Третьи лица**

StreamPay вправе передавать Вашу личную информацию дочерним / аффилированным организациям, банкам, аудиторам, консультантам и агентам Сервиса, включая платежных агентов, или другим доверенным организациям и лицам (далее – Доверенные лица) в целях обработки Ваших распоряжений о совершении операций, осуществления контроля за деятельностью StreamPay или привлечения данных лиц к процессу оказания Сервисом услуг своим клиентам. StreamPay гарантирует соблюдение настоящей Политики Доверенными лицами и принятие указанными лицами необходимых мер для защиты конфиденциальной информации наших Клиентов. StreamPay также имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, в случае получения официального запроса (требования, распоряжения) административных и/или правоохранительных органов, судов.

## **Использование информации**

Регистрируя аккаунт в StreamPay Вы даете согласие на использование своих персональных данных, а также на их сбор, обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся прямо или косвенно к Вам, Вашим операциям и платежам.

## **Безопасность и защита**

StreamPay предельно серьезно подходит к вопросам обеспечения безопасности персональных данных Клиента. Мы осуществляем все необходимые действия для защиты Ваших конфиденциальных данных, включая поддержание строгих стандартов безопасности при обмене конфиденциальной информацией внутри организации и использование ведущих технологий безопасности хранения данных.

Мы предлагаем использование безопасного сервера. Вся поставляемая информация передается с помощью Secure Socket Layer (SSL) технологии и шифруется в нашу базу данных шлюзов платежей. Доступ поставщикам выдается только с разрешения, со специальными правами доступа к таким системам, и обязывает сохранять строгую конфиденциальность данной информации.

Для осуществления платежа с помощью платежной банковской карты Вы заполняете специальную форму на сайте процессингового центра, мы не запрашиваем у вас полные платежные данные. Для исключения возможности недобросовестного использования платежных данных они передаются в StreamPay в сокращенном варианте через защищенное соединение.

## **Контактная информация**

Если у Вас возникли какие-то вопросы, связанные с настоящей Политикой, мы будем рады ответить на них по e-mail: [support@streampay.money](mailto:support@streampay.money).