

Политика Конфиденциальности

Дата последнего изменения - 01.06.2023

Обязательства StreamPay

StreamPay (далее — «StreamPay», «Сервис», «мы», «нас» и «наше») считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от Клиентов. Для нас важны сохранность и неприкосновенность персональных данных наших настоящих и будущих Клиентов и иных посетителей сайта. Настоящая Политика Конфиденциальности (далее — Положение, Политика Конфиденциальности, Политика) составлена, чтобы объяснить, как StreamPay собирает, использует и защищает персональную информацию.

Зачем мы получаем от вас персональные данные

StreamPay необходимо получить персональные данные о Клиенте для открытия доступа к персональному аккаунта. Мы собираем данные с целью повышения качества консультирования наших Клиентов по всем возникающим вопросам. Эти данные обеспечат понимание Ваших потребностей и помогут нам предоставить Вам информацию о продуктах и услугах, максимально подходящих и удобных для Вас.

Персональные данные могут включать

1. Личную информацию. При регистрации на нашем сайте Вам предлагается заполнить форму, где Вы должны указать: фамилию, имя, дату рождения, адрес электронной почты и личный номер мобильного телефона. В некоторых случаях мы можем дополнительно запросить от Вас паспортные данные, адрес проживания, идентификационный номер, род занятий, должность.
2. Финансовую информацию, такую как Ваш инвестиционный и бизнес опыт.
3. Документы, необходимые для Вашей идентификации: паспорт, счета по оплате коммунальных услуг и/или выписка из банка, учредительные документы Вашей компании и т.д.;
4. Документы, предоставляемые Вами для подтверждения перевода денежных средств: платежные поручения, банковские выписки, скан/фото платежной карты и т.д.

Использование персональных данных

StreamPay может использовать Ваши персональные данные, чтобы:

1. Подтвердить Вашу личность;
2. Оперативно обрабатывать Ваши операции по Вашему кошельку;
3. Оперативно информировать Вас о расширении перечня предоставляемых нами услуг и продуктов, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать Вас;
4. Предоставлять Вам иные услуги, связанные с Вашим персональным аккаунтом в StreamPay;
5. Вести корректную регистрационную базу данных Ваших платежей;

6. Отправлять периодические сообщения. Адрес электронной почты, который Вы предоставили, может быть использован для рассылки информации, ответов на запросы, и / или другие пожелания или вопросы.
7. Анализировать статистические данные, чтобы предложить Вам продукты и услуги более высокого качества.

Исправление и удаление персональных данных

Каждый клиент имеет право на изменение своих персональных данных - их обновление или удаление в случае, если информация устарела, изменилась, является неполной, либо персональные данные больше не требуются для целей, для которых они были получены.

Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства

1. Обработка персональных данных пользователей на территории Европейского союза будет осуществляться в соответствии со следующим регламентом: EU General Data Protection Regulation ("GDPR"). В данном разделе приводятся сведения о правах пользователей в Европейском Экономическом Пространстве и обязанностях StreamPay согласно выше регламенту.
2. Если вы используете сервисы StreamPay на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы имеете определённые права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете:
 - 2.1. Получать доступ к вашей личной информации. У вас есть право запросить разъяснение в отношении того, какой информацией о вас располагает StreamPay и как эта информация используется. Вы также вправе получить копию данных, которые StreamPay собирает о вас в установленном электронном формате и переслать её третьим лицам (право на переносимость данных).
 - 2.2. Исправлять хранимую нами информацию. Если вы считаете, что StreamPay владеет неточной информацией о вас, вы можете отправить запрос на внесение необходимых исправлений. Дополнительные сведения об исправлении или отправке запроса на исправление информации отправив запрос на электронный адрес support@streampay.money.
 - 2.3. Удалить вашу личную информацию. Пользователи могут в любой момент отправить запрос на удаление своей личной информации на электронный адрес support@streampay.money.
 - 2.4. Ограничивать использование нами вашей личной информации.

Cookies

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером для хранения на компьютере пользователя в виде файла, чтобы при следующем Вашем обращении веб-сайт мог извлечь эту информацию. Этот файл каждый раз пересылается веб-серверу в соответствующем запросе при попытке открыть страницу сайта. Cookies могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта, чтобы предоставить Вам более быстрый и удобный доступ. Если Вы не желаете получать Cookies, то большинство веб-браузеров разрешают Вам их отклонять, в то же время позволяя Вам посещать наш сайт без каких-либо ограничений. Cookies не используются для идентификации посетителей нашего сайта.

Третьи лица

StreamPay вправе передавать Вашу личную информацию дочерним / аффилированным организациям, банкам, аудиторам, консультантам и агентам Сервиса, включая платежных агентов, или другим доверенным организациям и лицам (далее – Доверенные лица) в целях обработки Ваших распоряжений о совершении операций, осуществления контроля за деятельностью StreamPay или привлечения данных лиц к процессу оказания Сервисом услуг своим клиентам. StreamPay гарантирует соблюдение настоящей Политики Доверенными лицами и принятие указанными лицами необходимых мер для защиты конфиденциальной информации наших Клиентов. StreamPay также имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, в случае получения официального запроса (требования, распоряжения) административных и/или правоохранительных органов, судов.

Использование информации

Регистрируя аккаунт в StreamPay Вы даете согласие на использование своих персональных данных, а также на их сбор, обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся прямо или косвенно к Вам, Вашим операциям и платежам.

Безопасность и защита

StreamPay предельно серьезно подходит к вопросам обеспечения безопасности персональных данных Клиента. Мы осуществляем все необходимые действия для защиты Ваших конфиденциальных данных, включая поддержание строгих стандартов безопасности при обмене конфиденциальной информацией внутри организации и использование ведущих технологий безопасности хранения данных.

Мы предлагаем использование безопасного сервера. Вся поставляемая информация передается с помощью Secure Socket Layer (SSL) технологии и шифруется в нашу базу данных шлюзов платежей. Доступ поставщикам выдается только с разрешения, со специальными правами доступа к таким системам, и обязывает сохранять строгую конфиденциальность данной информации.

Для осуществления платежа с помощью платежной банковской карты Вы заполняете специальную форму на сайте процессингового центра, мы не запрашиваем у вас полные платежные данные. Для исключения возможности недобросовестного использования платежных данных они передаются в StreamPay в сокращенном варианте через защищенное соединение.

Контактная информация

Если у Вас возникли какие-то вопросы, связанные с настоящей Политикой, мы будем рады ответить на них по e-mail: support@streampay.money.